

# Guía de los pacientes para el asesoramiento financiero

Para obtener más información acerca de cualquiera de estos programas o preguntas sobre cómo presentar una solicitud o programar una cita, comuníquese con:

## **Roper St. Francis Healthcare**

Departamento de asesoramiento financiero

Roper Hospital (843) 724-8322

St. Francis Hospital (843) 402-1779

Mt. Pleasant Hospital (843) 606-7522

## **Horario de oficina**

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



[www.rsfh.com](http://www.rsfh.com)



## Asistencia financiera para gastos médicos

Cuando su ser querido necesita atención hospitalaria, las preocupaciones por cuestiones financieras pueden resultar estresantes. Si no tiene seguro de salud, o si su seguro de salud no cubre todos los costos, es posible que haya recursos federales y estatales que pueden ayudarle.

Roper St. Francis Healthcare ofrece un servicio de Asesoramiento financiero para ayudar a los pacientes a identificar posibles opciones de asistencia financiera. Los requisitos de elegibilidad y los procesos de solicitud pueden ser diferentes según los recursos o programas para los que podría reunir los requisitos.

Es muy importante que se reúna con un asesor financiero lo antes posible para saber qué opciones puede tener disponibles. Queremos que se concentre en su salud y en su recuperación, y no en preocupaciones financieras; por ello, nuestros asesores están aquí para asistirle en cada paso del proceso. Nuestro asesoramiento financiero no tiene ningún costo adicional.

## Cómo desenvolverse dentro de Medicaid

Para la comodidad de nuestros pacientes, hemos acordado con el condado de Charleston asignar un trabajador de Medicaid del condado en nuestro sistema de atención médica. Un Asesor financiero asistirá a los pacientes con toda la documentación de solicitud de Medicaid asociada; esto incluye ayudar a pacientes a completar la solicitud de Medicaid. El representante del condado trabajará directamente con los pacientes del hospital o los pacientes también pueden solicitar una cita telefónica con un representante del condado.



## Atención caritativa

Los pacientes deben hablar con un Asesor financiero y ser considerados no elegibles para programas federales o estatales antes de recibir la remisión a un programa de atención caritativa.

Para obtener más información acerca de cualquiera de estos programas o preguntas sobre cómo presentar una solicitud o programar una cita, comuníquese con:

### **Roper St. Francis Healthcare**

Departamento de asesoramiento financiero

Roper Hospital (843) 724-8322

St. Francis Hospital (843) 402-1779

Mt. Pleasant Hospital (843) 606-7522

### **Horario de oficina**

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.